

INFORMAZIONI PERSONALI

**Francesca Annunziata**

📍 Via Pietra, 82 – 80075 Forio d'Ischia (NA) - Italia

☎ +39 389 9410648 oppure +39 339 1758212

✉ francesca.annunziata2017@gmail.com – info@francescaannunziata.it
www.francescaannunziata.it

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 13.01.1976 | 🇮🇹 Nazionalità italiana

Coniugata con Gaetano Pascale e Mamma di 3 figli (12 – 15 – 17)

[Facebook – @mrs.francesca.annunziata](https://www.facebook.com/mrs.francesca.annunziata)

Sono presente su [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Pinterest](#)

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE
NEL SETTORE TURISTICO****da gennaio 2021 (attualmente in corso)**
Italia, Napoli**Marketing**

Ruolo: *Content Manager*

Coordinamento attività e revisione di tutti i contenuti dei portali: www.visitnaples.eu www.visititaly.eu
www.visitvenezia.eu. Seo management, relazioni esterne con partner e rapporti con la rete di redattori.

Da settembre 2020**Buy Wedding in Italy**

Ruolo: *Regional Sales Manager per il Buy Wedding*

Promozione delle attività commerciali del Buy Wedding al mondo del wedding in Campania, Puglia, Basilicata

da febbraio 2020 (in corso)**Villa Polito, Lacco Ameno**

Ruolo: *House Manager*

Gestione degli affitti settimanali della villa, coordinamento delle pulizie e della sistemazione della villa, cura dei social, check in/ check out, assistenza in loco dei clienti

da aprile 2020 (in corso)**Marketing Italia, Napoli**

Ruolo: *Strategic Planner*

Ricerca nuovi clienti interessati al progetto visititaly.it e visitnaples.it

da aprile 2018 ad oggi**Cooperativa 12 Stelle San Michele, Ischia**

Ruolo: *Coordinatrice Campo Estivo* e Attività di Corsi di Lingue

Consulente e Volontaria per l'organizzazione e il coordinamento dell'Ischia Summer Camp e attività affini.

da aprile 2018 a giugno 2020**Sud Italia Hotels & Service srl, Forio**Ruolo: *Assistente alla Direzione & Consulente*

Assistenza alla Direzione con queste mansioni:

- Organizzazione meeting e riunioni per la direzione marketing, per la programmazione degli eventi e delle fiere, per cooperazione con l'associazione degli operatori turistici dell'isola;
- Preparazione comunicazioni di vario tipo in lingua italiana e in lingua inglese;
- Corrispondenza in lingua italiana e inglese;
- Organizzazione viaggi per fiere turistiche e prenotazioni ristoranti, trasporti, stand, servizi tipografici, gestione dei corrieri.

Consulente Turistico per produzione e organizzazione dei pacchetti turistici attraverso marketing classico e digitale b2b e b2c in Italia e all'Estero con partecipazione

da marzo 2019 a gennaio 2020**Holiday Web srl, Forio**Ruolo: *Sales & Marketing Manager*

Responsabile delle vendite e del marketing del tour operator che si occupa in primis del mercato italia b2b con la vendita del prodotto Ischia e Campania come core business.

da gennaio 2007 ad oggi**Cilindro Viaggi/ Destination Tourism srl, Forio**Ruolo: *Socio Unico, Amministratore & Sales Manager*

Coordinatrice delle attività dell'azienda e direttore tecnico dell'agenzia di viaggi e del tour operator gestito dalla società: Cilindro Viaggi. Nel 2018 l'azienda cessa l'attività di tour operator e rimane in vita solo l'azienda dei servizi.

Principali mansioni: amministrazione, programmazione, coordinamento del marketing e della promozione, vendita ai grandi clienti (sia al dettaglio che all'ingrosso), coordinamento delle risorse umane e assunzioni.

Inoltre per un progetto parallelo dell'azienda: coordinatrice ed ideatrice Ischia Summer Camp.

Responsabile del progetto ludico e didattico del campo estivo inclusi i corsi di inglese. Coordinatrice di corsi e lezioni private di lingue straniere per privati e aziende. Organizzatrice ed Insegnante di Italiano per Stranieri per Studenti Universitari Stranieri.

da marzo 2005 a settembre 2005**Synapsis srl, Forio**Ruolo: *Socia e segretaria*Assistenza ai clienti nelle prenotazioni con il portale www.ischiahotelbooking.it, formazione, consulenza alle imprese (in particolar modo per l'e-commerce), esperte di informatica applicata al turismo.**da maggio 2004 a gennaio 2005****Park Hotel & Terme Romantica, Sant'Angelo**Ruolo: *Segretaria di ricevimento*

Attività svolte: addetta booking, contatti con i tour operator on line, gestione delle prenotazioni telefoniche e on line. Corrispondenza in italiano e in lingue straniere (inglese e tedesco).

da maggio 2002 ad ottobre 2003**Hotel Giardino delle Ninfe & La Fenice, Ischia**Ruolo: *Addetta al ricevimento e alla portineria*

Attività svolte: accoglienza e assistenza clienti, check in e check out, addetta booking, responsabile dei contatti con i tour operator on line e della pubblicità on line. Gestione delle prenotazioni on line. Gestione della corrispondenza con i clienti e con le agenzie.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
NEL SETTORE
DELL'INSEGNAMENTO E
SETTORI AFFINI

da febbraio 2020 ad oggi

Campus Ischia, Casamicciola Terme

Ruolo: *Insegnante di Lingua Inglese per Adulti e Bambini*

da settembre 2019 ad oggi

Istituto Istruzione Superiore "C. Mennella"

Ruolo: *Esperto di Tecnica Turistica*

da marzo a giugno 2018

Istituto Comprensivo Mennella, Lacco Ameno

Ruolo: *Insegnante di Inglese in un Pon per Bambini di quinta elementare*

anno 2013

Traiconet, Monte di Procida

Ruolo: *Insegnante di Lingua Inglese*

da maggio 2011 a settembre 2013

associazione culturale ischiasapere, Forio

Presidente dell'Associazione Culturale Ischiasapere e Ideatrice, Promotrice e Organizzatrice del Summer Camp Estivo per Bambini e Ragazzi dai 5 ai 16 anni sulla spiaggia della Chiaia a Forio e presso le Scuole Elementari dello Scentone

da maggio 2007 a maggio 2011

associazione culturale ischiasapere, Forio

Coordinatrice didattica e Insegnante in tutti i corsi di lingua inglese e tedesca per adulti e bambini (corsi e English Party, attività specifica per i bambini da 3 a 11 anni)

da dicembre 2006 ad aprile 2007

Istituto Comprensivo Ibsen, Casamicciola Terme

Ruolo: *Docente di lingua tedesca per bambini della quinta elementare in un Pon*

da ottobre 2006 a dicembre 2006

Scuola Media Santa Caterina Da Siena, Forio

Ruolo: *Supplente per la cattedra di lingua tedesca*

da maggio 2006 a giugno 2006**Istituto Comprensivo, Lacco Ameno**Ruolo: *Supplente per la cattedra di lingua tedesca***aprile 2006****Itgc Mattei, Casamicciola Terme**Ruolo: *Esperta di Inglese Informatico*

Partecipazione al pon "Tecnologia e Didattica" per il personale Ata e per i docenti come esperta di inglese informatico

da aprile 2006 a maggio 2006**Ipsar Telese, Ischia**Ruolo: *Supplente per la cattedra di lingua tedesca*

Partecipazione al pon "Sensibilità femminile, Turismo e Statistica" come esperta di inglese turistico

marzo 2006**Hotel Terme Tritone, Forio**Ruolo: *Docente di inglese turistico full immersion***da novembre 2005 a febbraio 2006****Grande Albergo Della Regina Isabella, Lacco Ameno**Ruolo: *Docente di inglese turistico e generico***da ottobre 2005 a gennaio 2013****Associazione Culturale Ischiasapere, Forio**Ruolo: *Presidente e Direttrice Didattica*

Coordinatrice didattica e insegnante nei corsi organizzati dall'associazione: corsi di inglese, tedesco, russo, italiano per stranieri e informatica per il conseguimento dell'Ecdl per adulti e bambini

aprile 2005**Liceo Scientifico A. Einstein, Lacco Ameno**Ruolo: *Presidente e Direttrice Didattica*

Esperta di inglese nel progetto teatrale in lingua inglese "Amore è..." con rappresentazione scenica finale presso la Chiesa della Regina delle Rose di Forio.

da maggio a giugno 2005**Istituto Comprensivo, Lacco Ameno**Ruolo: *Supplente di lingua tedesca***aprile 2005****Ipsiam, Casamicciola Terme**Ruolo: *Esperta di inglese informatico nel progetto pon "School on line"***ottobre 2003****Ipsiam, Casamicciola Terme**Ruolo: *Esperta di Inglese Informatico*

Pon "La multimedialità in aula" indirizzato ai docenti, partecipazione come esperta di inglese informatico

da marzo ad aprile 2003 e da marzo ad Aprile 2002**Giardini Poseidon, Forio**Ruolo: *Docente di Inglese Turistico*

Corso di inglese turistico indirizzato ai dipendenti dei ristoranti, dei bar e del centro benessere dei Giardini Poseidon

da ottobre 2002 ad aprile 2003

Istituto d'Istruzione Superiore, Ischia

Ruolo: *Docente di Inglese Turistico e Nautico*

Pon "Competenze informatiche di base" indirizzato ai docenti, partecipazione come esperta di inglese informatico

Pon "La didattica multimediale" indirizzato ai docenti, partecipazione come esperta di inglese informatico

Of "Addetto alla commercializzazione dei beni turistici", partecipazione come esperta di inglese informatico

Post qualifica "Addetto alla manutenzione e alla conduzione di impianti di propulsione navale", partecipazione come esperta di inglese nautico

maggio 2002

Liceo Scientifico A. Einstein, Lacco Ameno

Ruolo: *Docente di Inglese Multimediale*

da ottobre 2001 a giugno 2002

Profitrain, Costanza/ Ischia

Ruolo: *Docente di Italiano per Stranieri*

Inizio della collaborazione annuale con la scuola tedesca di lingue Profitrain di Costanza, che ha aperto una sede a Ischia, come insegnante di madrelingua italiana nei corsi di italiano per madrelingua tedeschi.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
NEL SETTORE DEL
GIORNALISMO E DELLE
PUBBLICHE RELAZIONI

2014

collaborazione con il **settimanale diocesano "Kaire"**

Dal 2012

collaborazione con il **quotidiano "Il Dispari"**

da ottobre 2004 al 2009| Il Golfo, Ischia

Rubrica sul Turismo

Dal 1997 al 2000 | "Il Giornale della sanità", Napoli & Galileo, rivista scientifica telematica

Attività pubblicistica

Dal 1996 al 1998| Istituto Universitario Orientale, Napoli

Collaboratrice part-time presso l'Ufficio Relazioni Esterne.

Attività svolte: lavoro di segreteria, diffusione di comunicati stampa riguardanti le attività dell'Università: dai congressi alle inaugurazioni di nuovi corsi di laurea.

Dal 2016 al 2018 | Ischia Travel Tips, Ischia

Organizzazione Redazione di questo giornale online dedicato all'isola d'Ischia e Blogger per il Giornale www.ischiatraveltips.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2020 | Matteo Salvo – Videocorso su come superare i concorsi pubblici e altri videocorsi sulle mappe mentali

Novembre 2020 | Sapere Più – Centro Servizi Scolastici - Corso di Formazione Online Tutor Dsa e Bes (in corso - riconosciuto dal MIUR)

Settembre - Ottobre 2020 | CIDI ISCHIA – Corso di Mind Mapping con Marta De Christian

Maggio – Novembre 2020 | Univesità Ecampus – Master Storico Letterario 50 CFU (con tesi: Storia del Rito del Matrimonio dagli antichi Greci al XXI secolo in Italia ed in Europa)

13 – 15 Luglio 2020 | The Destination Wedding Hub - Attestato di Wedding Catalogue

11 luglio 2020 | BRITISH INSTITUTES EXAMINATIONS BOARD – Attestato C1 per la conoscenza della Lingua Inglese (riconosciuto dal MIUR)

17 – 19 giugno 2020 | The Destination Wedding Hub - Attestato di Destination Wedding | Corso Base

3 - 5 giugno 2020 | The Destination Wedding Hub - Attestato di Wedding Travel Coordinator

20 maggio 2020 | Università degli Studi di Venezia Ca' Foscari - Certificazione Cedils per l'Insegnamento di Italiano a Stranieri

30 marzo 2020 – 16 maggio 2020 | CIDI ISCHIA - Corso sull'uso didattico della LIM

9 aprile 2020 | ACCADEMIA DI BELLE ARTI "MICHELANGELO" DI AGRIGENTO – 24 CFU

13 - 14 Novembre 2019 | Buy Wedding in Italy, Bologna Gli Scenari del Destination Wedding
Attestato Corso di Allineamento – Destination Wedding Planner

11 Maggio 2016 | Italy Destination Wedding - Corso di Destination Wedding

12 – 14 Dicembre 2016 | Traiconet, Monte di Procida - Master di Destination Wedding

Dicembre 2015 – Aprile 2016 | Traiconet, Monte di Procida

Partecipazione ai seguenti corsi aziendali:

E-Commerce e Vendita Online - Bilancio delle Competenze - Comunicazione Interna ed Esterna - Email Marketing
ProblemSolving and Decision Making - Social Media Marketing - Web Marketing e Ottimizzazione del Sito Web

Marzo 2014 | Fiavet Campania - Corso di Marketing, Comunicazione e offerta turistica

Gennaio 2007 | Assessorato al Turismo, Provincia Autonoma di Trento - Abilitazione come Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio

Ottobre 2006 | ETS - Toefl – Test of English as a Foreign Language

Gennaio 2006 - Novembre 2006 | Up Level, Napoli - Master in Tourist Management | Votazione 100/100

Ottobre 2003 | Prometheo, Napoli - Patente europea del Computer (Ecdl)

Aprile 2002 | Università Degli Studi Di Salerno

Corso di perfezionamento post – lauream in didattica delle lingue straniere attraverso la multimedialità – Votazione 100/100

Tesina finale: Food - Corso di auto-apprendimento della lingua inglese indirizzato ad apprendenti degli Istituti Alberghieri per le qualifiche di sala, cucina e bar.

Estate/ Autunno 2001 | Profitrain Frenz - Breve corso di formazione per l’insegnamento di italiano a stranieri con simulazione delle lezioni

26 giugno 2001 | Istituto Universitario Orientale - Laurea in Lingue e Letterature Straniere - Votazione: 110/110

Conoscenza lingue: inglese e tedesco (parlato e scritto)

Tesi: Genesi letteraria e nuove tecnologie. Orientamenti della letteratura di fine millennio.

Settembre '99/ Dicembre '99 | Diocesi di Ischia - Attestato di informatore culturale ecclesiastico

Aprile '99/ Giugno '99 | Redazione De Il Manifesto, Roma

Partecipazione al corso di giornalismo organizzato dal quotidiano “Il Manifesto “. Argomenti trattati: il giornalismo della carta stampata, l’etica e la deontologia professionale del giornalista, i diversi tipi di giornalismo. Seminario finale presso la sede Rai di Saxa Rubra.

Novembre '98/ Aprile '99 | Cliocom, Roma

Corso di giornalismo on-line per il conseguimento dell’attestato di operatore tecnologico dell’informazione. Argomenti trattati: storia del giornalismo, dal giornalismo della carta stampata al giornalismo on line, tecniche di realizzazione di una pagina web, il linguaggio html, simulazioni di una redazione di un giornale on line. Seminario finale presso la sede Rai di Saxa Rubra.

Agosto 1997 | Oxford, Great Britain - Corso di inglese – Upper Intermediate

1989–1994 | Liceo Scientifico A. Einstein | Lacco Ameno D’Ischia - Diploma di liceo scientifico - Votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2
Tedesco	B1	B1	B1/ B2	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

La mia esperienza molto variegata mi ha dato la possibilità di comunicare in tutti i tipi di ambienti e con tutti i tipi di target, dal cliente al fornitore, dal dipendente al bancario. Ho acquisito capacità comunicativa nella trattativa di vendita e di acquisto e anche nella risoluzione dei problemi con le risorse umane.

Competenze organizzative e gestionali

Sicuramente, la capacità organizzativa e il time management sono il mio miglior talento, al di sopra di tutte le altre capacità. Le capacità gestionali sono buone con un discreto livello di previsione dei rischi e delle eventuali risoluzioni dei problemi ad essi legati.

Competenze professionali

Il mio percorso lavorativo è partito quando ero adolescente e aiutavo mio padre nel suo piccolo negozio. Ho imparato ad adeguarmi a qualsiasi mansione e qualsiasi ambiente. Da quando dirigo la mia azienda, ho imparato ad amministrare senza mai perdere la conoscenza di ogni singolo dettaglio delle attività di ciascun reparto per esercitare una buona attività di controllo.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Interessi e attività associazionistiche

Elevata attitudine alla socializzazione e alla partecipazione ad attività associazionistiche.

1999 - 2002 C.T.G. Ischia

Vice - Presidente del Centro Turistico Giovanile C.T.G. di Ischia "Insula Spei"

Attività svolte: organizzazione di "Chiese Aperte" (volontariato nelle Chiese di Ischia aperte fino alle 24.00 come informatori culturali), partecipazione al concorso dei Parchi letterari (per il finanziamento di un parco letterario a Ischia su Vittoria Colonna), organizzazione del congresso nazionale di Pastorale Giovanile, altre attività riguardanti il turismo religioso.

Partecipazione in passato alle manifestazioni della Pastorale Giovanile, poesia (partecipazione a diversi concorsi e collaborazione in una mostra multi – mediale nella Cappella Pappacoda di Napoli nell'inverno del '97), teatro, cinema, politica, arte, ceramica (attestato di ceramista).

Attualmente impegnata nelle seguenti associazioni:

- Consigliere dell'associazione agenzie di viaggio contro il turismo abusivo
- Delegata regionale Campania AIPEC dal 2015 al 2017 – associazione per gli imprenditori di economia di comunione
- Dal 2015 – referente Fiavet Campania e Basilicata a Ischia
- Delegata parrocchiale per le comunicazioni sociale per la parrocchia di San Francesco Saverio
- Vice Presidente del Poti, associazione delle agenzie di viaggio e dei tour operator dell'isola d'Ischia

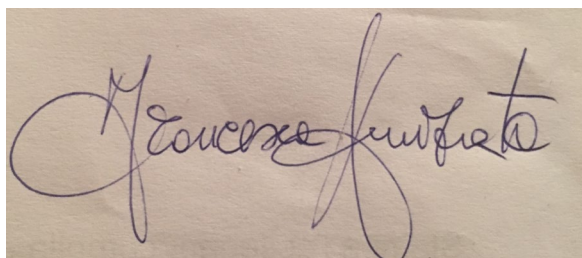
Patente di guida

Patente di guida " B"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Forio 11/8/2021

Francesca Annunziata

A photograph of a handwritten signature in black ink on a light brown, textured paper. The signature is written in a cursive style and reads "Francesca Annunziata".